

Betroffeneninformation gem. Art. 13 DSGVO

**Merkblatt „Versorgung mit Hilfsmitteln / Datenschutzinformation“**

Sehr geehrte Kundinnen, sehr geehrte Kunden,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Wir sind verpflichtet, Sie gem. **Art. 13 DSGVO** über die Datenverarbeitung zu informieren. Diesem Informationsschreiben können Sie unter anderem entnehmen, welche Betroffenenrechte Sie im Sinne des Datenschutzes besitzen, wen Sie bei Rückfragen zum Datenschutz kontaktieren können oder welche die jeweilige für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist.

**I. Beteiligte Unternehmen / Überblick über die datenschutzrechtliche Verantwortlichkeit**

Bitte beachten Sie zunächst, dass bei der Versorgung mit Hilfsmitteln verschiedene Unternehmen zusammenwirken, um Ihnen eine optimale Leistung zu bieten. Die datenschutzrechtliche Verantwortlichkeit verteilt sich insofern wie folgt:

Unternehmen	Funktion / datenschutzrechtliche Verantwortlichkeit
Vidi GmbH	<p>Die Vidi GmbH („<b>Vidi</b>“) ist Leistungserbringerin im Sinne der §§ 300, 302 SGB V.</p> <p>Sie ist datenschutzrechtlich grundsätzlich allein verantwortlich für die Durchführung der Leistungserbringung. Dies fasst insbesondere die Datenverarbeitung im Rahmen der</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rezeptabrechnung mit der gesetzlichen Krankenkasse (GKV) und sonstigen Datenverarbeitung im Verhältnis Leistungserbringer –Versicherter</li> <li>• Durchführung der leihweisen Überlassung der Hilfsmittel beim aufzahlungsfreien Bezug („<b>Aufzahlungsfreie Überlassung</b>“) [siehe: Vereinbarung über die aufzahlungsfreie Überlassung von Hilfsmitteln zum Gebrauch]</li> <li>• Durchführung des mit der GALERIA Karstadt Kaufhof GmbH („<b>GKK</b>“) auf Rechnung der Vidi geschlossenen Kaufvertrags („<b>Aufzahlungspflichtiger Erwerb</b>“) [siehe: Vereinbarung zum aufzahlungspflichtigen Erwerb von Hilfsmitteln]</li> </ul>
GALERIA Karstadt Kaufhof GmbH	<p>GKK fungiert Unterauftragnehmerin der Vidi. Auch bei der Abwicklung (z.B. Erfassung und Übermittlung von Daten bei Rezepteinlösung, Verbuchung von Aufzahlungen, Annahme von Reklamationen) des bei dem Aufzahlungspflichtigen Erwerb von GKK im eigenen Namen geschlossenen Kaufvertrages, handelt GKK strikt nach Weisung der Vidi. GKK fungiert deshalb datenschutzrechtlich als Auftragsverarbeiter der Vidi.</p> <p>Zudem ist die GKK für folgende Verarbeitungen eigenständige datenschutzrechtliche Verantwortliche:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datenverarbeitung im Falle einer bargeldlosen Zahlung,</li> <li>• Erfüllung gesetzlicher Pflichten (insb. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten),</li> <li>• allgemeine Verarbeitung personenbezogener Daten in der Filiale (z.B. Videoüberwachung).</li> </ul>

## II. Datenverarbeitung bei der Leistungserbringung / Versorgung mit Hilfsmittel durch den Leistungserbringer

### 1. Name und Anschrift des Verantwortlichen (Leistungserbringer gem. § 126 Abs. 1 SGB V)

Verantwortlicher, Anschrift	Kontakt	Dienstleistung	Rolle
Vidi GmbH	Tel: +49 (0) 201 8578 7037 0 Fax: +49 (0) 201 8578 7038 Mail: <a href="mailto:service@vidima.de">service@vidima.de</a>	Beratungs- und Vertriebsgesellschaft für Hilfsmittel	Präqualifizierter Versorgungsdienstleister / Leistungserbringer

Im Folgenden innerhalb dieses Abschnitts auch „wir“.

### 2. Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Prof. Dr. Thomas Jäschke  
DATATREE AG  
Heubesstraße 10  
40597 Düsseldorf

Tel: +49 211 93190-798  
Fax: +49 211 93190-799  
Mail: [DSB@datatree.eu](mailto:DSB@datatree.eu)

### 3. Allgemeines zur Datenverarbeitung

#### a) Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten unserer Kunden, insbesondere gesundheitsbezogene Daten, grundsätzlich nur, soweit dies im Rahmen unserer Tätigkeit als Leistungserbringer und insbesondere zur Durchführung der Aufzahlungsfreien Überlassung und dem Aufzahlungspflichtigem Erwerb von Hilfsmitteln erforderlich ist. Die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten unserer Kunden erfolgt regelmäßig nur auf der Grundlage gesetzlicher Ermächtigung.

Rechtliche Grundlage	Zweck der Datenverarbeitung
§§ 300, 302 SGB V	Datenverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Rezeptabrechnung
§ 22 BDSG iVm Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO	Durchführung der Aufzahlungsfreien Überlassung bzw. des Aufzahlungspflichtigen Erwerbs
6 Abs. 1 lit. b DSGVO / Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO	Geltendmachung von zivilrechtlichen Gewährleistungsrechten, bzw. von sonstigen Rechten aus der Aufzahlungsfreien Überlassung bzw. dem Aufzahlungspflichtigen Erwerb

#### b) Datenlöschung und Speicherdauer

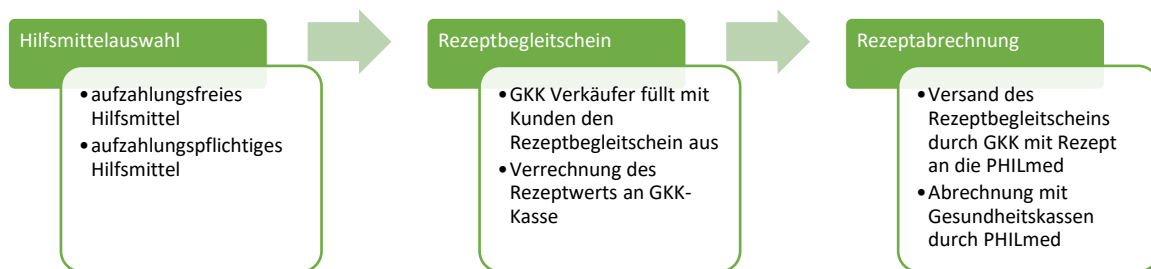
Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Einer Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortlichen unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene

Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

#### 4. Verarbeitungsprozess

Im Rahmen der Leistungserbringung und insbesondere Rezeptabrechnung bei Bezug von Hilfsmitteln in Filialen der GKK übernimmt die GKK die Erhebung und Übermittlung Ihrer Daten als (Unter-)Auftragsverarbeiter der Vidi.

Diese betrifft insbesondere die zur Einlösung eines Rezepts der gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) erforderliche Datenverarbeitung. Hierfür erhebt und verarbeitet die GKK in unserem Auftrag die personenbezogenen Daten und Gesundheitsdaten auf ihrem **Rezept (Name, Adresse, Geburtsdatum, Krankenkasse, Versichertennummer, Medikation, verordnender Arzt, bei Hilfsmittelrezepten die Indikation/Diagnose)** und der **Vereinbarung über die Aufzahlungsfreie Überlassung / Aufzahlungspflichtiger Erwerb von Hilfsmitteln zum Gebrauch (insb. Vor- und Zuname des Versicherten, Telefon- / Mobil-nummer, Versichertennummer, soweit relevant die Daten eines Vertreters [Name, Anschrift])**. Dazu übermittelt die Galeria Karstadt Kaufhof als Auftragsverarbeiter der Vidi in analoger und digitaler Form die Rezeptdaten an uns, ohne eine Kopie hiervon zurückzubehalten. Wir leiten diese an die jeweiligen gesetzlichen Krankenkassen zum Zwecke der Rezeptabrechnung weiter und nehmen weitere erforderliche Abrechnungsschritte vor. Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der Rezeptabrechnung mit der GKV insbesondere gemäß §§ 300, 302 SGB V.



Im Regelfall erfolgen Kassiervorgänge und die weitere Leistungserbringung mit Ausnahme der Rezeptabrechnung aus Sicht von GKK anonym, d.h. ohne Kenntnis der Identität des Betroffenen. Dies betrifft etwa Buchung im Kassensystem. Bitte beachten Sie jedoch, dass Sie als Betroffener auch für GKK identifizierbar werden, wenn Sie gegenüber GKK Rechte aus dem aufzahlungspflichtigen Erwerb geltend machen und etwa Mängelgewährleistung verlangen. In diesem Fall erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten nicht in unserem Auftrag und unter unserer Verantwortung. Rechtsgrundlage ist insofern Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO iVm – soweit Gesundheitsdaten betroffen sind – Art. 9 Abs. 1 lit. f DSGVO. Bei bargeldloser Zahlung kann es zudem dazu kommen, dass GKK personenbezogene Daten des – nicht notwendigerweise mit dem Versicherten identischen – Bargeldloszahlenden in eigener Verantwortung verarbeitet (näher unten III.3).

#### 5. Datenübermittlung oder Zugriff Dritter

Im Rahmen unserer Tätigkeit sind wir auf externe Hilfe von Dienstleistern zur Bereitstellung und Wartung unserer Systeme oder sonstige Servicekräfte angewiesen. Im Rahmen dieser Einbindung können unseren externen Dienstleistern auch personenbezogene Daten bekannt werden, daher verpflichten wir unsere externen Dienstleister zur Verschwiegenheit und zur Wahrung des Datengeheimnisses. Weiter begrenzen wir etwaige Zugriffsmöglichkeiten auf personenbezogene Daten auf ein Minimum.

Nachstehend erhalten Sie einen Überblick über unsere Dienstleister, mit denen wir im Rahmen der **Rezeptabrechnung** zusammenarbeiten.

Dienstleister	Anschrift	Dienstleistung	Rolle
GALERIA Karstadt Kaufhof GmbH	Theodor-Althoff-Str. 2, 45133 Essen	Auskunft zu, Übergabe bzw. und Verkauf von Hilfsmitteln an Kunden, Versand des Rezeptbegleitscheins und Rezepts an Vidi.	Dienstleister im Rahmen der Rezeptabrechnung und Versorgung mit Hilfsmitteln.
acriba Service GmbH	Friedrich-Engels-Str. 10, 18435 Stralsund	Software zur Rezeptabrechnung mit der GKV	Dienstleister gem. §§ 300, 302 SGB V

## 6. Datenverarbeitung für werbliche Zwecke

Mit dem freiwilligen Ankreuzen der Kästchen und der Angabe Ihrer Email-Adresse auf dem Formular „Vereinbarung über die Aufzahlungsfreie Überlassung / Aufzahlungspflichtiger Erwerb von Hilfsmitteln zum Gebrauch“ erteilen Sie dem Leistungserbringer, der Vidi GmbH Ihre Einwilligung zur werblichen Ansprache entsprechend Ihrer Auswahl (postalisch, per Email, per Telefon). Sie erhalten dementsprechend zukünftig Informationen und Angebote zu weiteren Gesundheitsprodukten zum Zwecke der Werbung. Der Widerruf Ihrer Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber dem Leistungserbringer per E-Mail an [service@vidima.de](mailto:service@vidima.de) möglich. Im Falle eines Widerrufs Ihrer Einwilligung werden Ihre Daten gelöscht und eine Zusendung/Übermittlung von Produktinformationen unterbleibt.

Im Rahmen der Ausgestaltung des Werbeprozesses werden Ihre personenbezogenen Daten (Name, Vorname, Adresse, Emailadresse, Telefonnummer) an unsere Dienstleister zwecks Zusendung/Übermittlung von Produktinformationen (Werbung) übermittelt. Eine Auflistung der Dienstleister ist kann unter [www.vidima.de/datenschutzerklärung](http://www.vidima.de/datenschutzerklärung) eingesehen werden.

### III. Datenverarbeitung in eigener Verantwortung der Galeria Karstadt Kaufhof

Die Galeria Karstadt Kaufhof GmbH (im Folgenden wieder „GKK“ oder – innerhalb diese Abschnitts II. – „wir“) verarbeitet darüber hinaus in bestimmten Zusammenhänge Ihre Daten in eigener Verantwortung nachfolgend möchten wir Sie über die entsprechende Datenverarbeitung informieren.

#### 1. Verantwortlicher, Kontaktdaten und Datenschutzbeauftragte

Datenschutzrechtlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten bei den in dieser Ziff. III aufgeführten Verarbeitungen ist die GALERIA Karstadt Kaufhof GmbH

##### *Allgemeine Kontaktdaten*

E-Mail: [service@galeria.de](mailto:service@galeria.de)

E-Mail-Kontaktformular: [galeria.de](http://galeria.de) & Filialen

Telefonnummer: 0201 / 977 97 977

Fax-Nummer: 0201 / 977 97 999

Schriftlich an: Galeria Karstadt Kaufhof GmbH, Theodor-Althoff-Str. 2, 45133 Essen

##### *Anfragen zum Datenschutz / Datenschutzbeauftragte*

E-Mail: [datenschutz@galeria.de](mailto:datenschutz@galeria.de)

Telefonnummer: 0201 / 727-0

Schriftlich an: GALERIA Karstadt Kaufhof GmbH, Datenschutzbeauftragte, Theodor-Althoff-Str. 2, 45133 Essen

## **2. Verarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten**

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten. Dies sind insbesondere Aufbewahrungspflichten aus dem Steuer- und Handelsrecht (§§ 257 HGB, 147 AO). Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist insofern Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO iVm mit der jeweiligen gesetzlichen Pflicht. Die Archivierung der Unterlagen erfolgt durch unsere internen Abteilungen. Im Einzelfall kommen archivierte Unterlagen den Behörden oder unsere Wirtschaftsprüfer zur Kenntnis. Eine Übermittlung in Drittstaaten oder an internationale Organisationen erfolgt nicht. Ihre Daten werden nach Ablauf der vorstehenden Aufbewahrungspflichten gelöscht.

## **3. Verarbeitung bei bargeldloser Zahlung**

Grundsätzlich erfolgt eine bargeldlose Zahlung für GKK anonym, die Zahlungsdaten werden lediglich durch unseren Zahlungsdienstleister, der das gekaufte Produkt nicht kennt, in eigener Verantwortung verarbeitet. Zu einer Verarbeitung von personenbezogenen Daten des Zahlenden durch uns kann es allerdings bei der elektronischen Lastschrift und insbesondere einer Rücklastschrift kommen. Da der Bezahlende und der Versicherte in vielen Fällen nicht identisch sind, handelt es sich in diesen Fällen für uns nicht um Gesundheitsdaten. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung bei bargeldloser Zahlung und Ihren Rechten in diesem Zusammenhang können Sie der Datenschutzerklärung auf [www.galeria.de/datenschutz](http://www.galeria.de/datenschutz) (derzeit insbesondere Ziff. 13.1) entnehmen.

## **4. Sonstige Verarbeitung Ihrer Daten (z.B. beim Filialbesuchs oder bei Anfragen zum Datenschutz)**

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und Ihren Rechten auch in anderen Kontexten – z.B. im Rahmen der Videoüberwachung unserer Filialen oder bei Anfragen zum Datenschutz – finden Sie unter [www.galeria.de/datenschutz](http://www.galeria.de/datenschutz).

## **IV. Ihre Rechte**

Bei Verarbeitung Ihrer Daten haben Sie im jeweiligen gesetzlichen Umfang gegen den jeweiligen Verantwortlichen ein Recht auf

- *Auskunft*, insbesondere über bei uns gespeicherte Daten und deren Verarbeitungszwecke (Art. 15 DSGVO)
- *Berichtigung* unrichtiger bzw. Vervollständigung unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- *Löschung*, etwa unrechtmäßig verarbeiteter oder nicht mehr erforderlicher Daten (Art. 17 DSGVO)
- *Einschränkung* der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- *Widerspruch* gegen die Verarbeitung, wenn diese zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen erfolgt (Art. 21 DSGVO) und
- *Datenübertragung*, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht oder zur Durchführung eines Vertrages oder mit Hilfe automatisierter Verfahren erfolgt (Art. 20 DSGVO)

Ferner haben Sie die Möglichkeit, Beschwerden

- an unsere Datenschutzbeauftragten (Galeria Karstadt Kaufhof GmbH, Datenschutzbeauftragte, Althoff-Str. 2, 45133 Essen / Vidi GmbH, Datenschutzbeauftragter, Heubesstraße 10, 40597 Düsseldorf) oder
- die zuständige Aufsichtsbehörde zu richten:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Nordrhein-Westfalen, Postfach  
200444, 40102 Düsseldorf, [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de).